

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito, para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social

Unidad Responsable: 00 Procuraduría Social

Unidad Ejecutora del Gasto: 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir al apoyo jurídico de gratuito mediante la calidad del servicio para la tranquilidad de los jaliscienses	Número de juicios vigentes en materia Civil, Mercantil, Familiar y Laboral Burocrático.	juicios materia civil+juicios materia familiar+juicios materia laboral burocrático+juicios materia mercantil	Servicios Jurídicos Asistenciales	Anual	43100.00	juicios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Propósito	Brindar asesoría jurídica gratuita en sus distintas modalidades a los Jaliscienses, para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica.	Número de usuarios con alguna asesoría legal.	asesoría materia civil+asesoría materia familiar+asesoría materia laboral burocrático+asesoría materia mercantil	Servicios Jurídicos Asistenciales	Anual	43100.00	juicios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Componentes	01 Asesoría a personas de la tercera edad, con capacidades especiales, mujeres violentadas y grupos indígenas.	Número de usuarios asesorados	asesoría gratuita a personas con capacidad especial+asesoría gratuita a personas de la tercera edad+asesoría gratuita grupos indígenas+asesoría gratuita mujeres violentadas	Informes y bases de datos internas	Mensual	30000.00	Asesoría	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las direcciones jurídicas de la Procuraduría Social
Actividades	Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y video conferencia)	Número de asesorías multimedia	atención vía chat+atención vía correo electrónica+atención vía telefónica+atención vía video conferencia	Informes y bases de datos internas	Mensual	3600.00	asesoría	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Seguridad Jurídica para ti y tu familia (visitas a municipios ofreciendo asesoría jurídica y psicológica).	Cifra de asesorías en municipios foráneos.	asesorías foráneas	Informes y base de datos internas.	Mensual	3600.00	asesorias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea.
Componentes	02 Asesorías Jurídicas, en materia Civil, Mercantil, Familiar y Laboral Burocrático otorgadas.	Número de asesorías jurídicas otorgadas.	asesoría materia civil+asesoría materia familiar+asesoría materia laboral burocrático+asesoría materia mercantil	Bases de datos internas, Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	4432.00	asesorias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Actividades	Contestaciones y/o seguimiento de demandas en materia mercantil.	Cifra de contestaciones y/o seguimiento de demandas.	contestación y seguimiento de demandas materia mercantil	Bases de datos internas	Mensual	4000.00	demandas	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Actividades	Desahogo de audiencias en materia civil y mercantil.	Cifra de audiencias desahogadas	audiencias materia civil+audiencias materia mercantil	Informes y bases de datos internas.	Mensual	4000.00	audiencias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Actividades	Elaboración, contestación y/o seguimiento en materia civil.	Cifra de Elaboración, contestación y/o seguimiento en materia civil.	contestación y seguimiento en materia civil	base de datos internas	Mensual	4000.00	demandas	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.
Componentes	03 Mediaciones y conciliaciones en materia Civil, Mercantil y Familiar realizadas.	Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación	asuntos con mediaciones y conciliación	Reportes y base de datos interna	Mensual	500.00	asuntos	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Actividades	Elaboración y entrega de notificaciones para desarrollo de la mediación	Número de notificaciones recibidas por las partes en conflicto.	número de notificaciones	Actas/cédulas de notificación recibidas, reportes y bases de datos internas.	Mensual	500.00	notificaciones	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Acuerdos por escrito.	Número de acuerdos realizados por escrito	acuerdos por escrito	base de datos interna	Mensual	500.00	acuerdos	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Actividades	Acuerdos Verbales.	Número de acuerdos realizados de manera verbal.	acuerdos verbales	Bases de datos internas.	Mensual	500.00	acuerdos	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Actividades	Sesiones Insatisfechas.	Número de sesiones realizadas sin que las partes estuvieran conformes.	sesiones sin acuerdo	Bases de datos internas.	Mensual	500.00	acuerdo	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Actividades	Convenios enviados al IJA.	Número de convenios realizados y depositados en el IJA	convenios enviados ija	Base de datos internas.	Mensual	500.00	convenio	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Componentes	04 Asesoría jurídica y patrocinio en materia laboral burocrático brindados.	Número de asuntos en materia laboral burocrático	juicios materia laboral burocrático	Bases de datos internas	Mensual	3500.00	asuntos	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Actividades	Elaboración de demandas en materia Laboral burocrático	Número de realización de demandas en materia laboral burocrático	demandas en materia burocrático	base de datos interna	Mensual	3500.00	demandas	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Actividades	Patrocinio de asuntos de escalafón, declaratoria de beneficiarios y riesgos de trabajo.	Cifra de asuntos de escalafón, declaratoria de beneficiarios y riesgos de trabajo.	asuntos de declaratoria de beneficiarios+asuntos de escalafón+asuntos de riesgos de trabajo	Libros de gobierno. Informes y bases de datos internas	Mensual	3500.00	juicios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Audiencias en materia Laboral burocrático	Número de audiencias desahogadas en materia laboral burocrático	audiencias en materia laboral burocrático	Informes y bases de datos interna.	Mensual	3500.00	audiencias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Actividades	Patrocinio de amparos en materia laboral burocrático.	Número de amparos en materia laboral burocrático.	elaboración de amparos en materia laboral burocrático	informes y base de datos interna	Mensual	3500.00	amparos	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos
Componentes	05 Estudios Socioeconómicos, valoraciones y visitas realizadas por Trabajo Social	Número de beneficiados por los informes socioeconómicos, valoraciones económicas y localizaciones elaboradas	estudios socioeconómicos+valoraciones+localizaciones	Bases de datos internas	Mensual	3469.00	beneficiados	Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes
Actividades	Realización de Entrevistas	Número de entrevistas realizadas	entrevistas	Informes mensuales y base de datos de control interno	Mensual	1500.00	entrevistas	Reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes
Actividades	Realización de Visitas domiciliarias	Número de visitas domiciliarias	visitas de trabajo social	Informes mensuales y base de datos de control interno.	Mensual	1500.00	visitas	Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes
Actividades	Elaboración de síntesis de expedientes.	Número de expedientes sintetizados	elaboración de expedientes	Informes mensuales y base de datos de control interno.	Mensual	1500.00	expedientes	Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes
Actividades	Valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis	Número valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis	valoraciones psicológicas y contenciones	Informes mensuales y base de datos de control interno	Mensual	1500.00	analisis	Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes
Componentes	06 Asesorías jurídicas otorgadas a grupos vulnerables	Número de personas orientadas jurídicamente.	asesoría gratuita a personas con capacidad especial+asesoría gratuita a personas de la tercera edad+asesoría gratuita grupos indígenas+asesoría gratuita mujeres violentadas	informes y base de datos internas	Mensual	33600.00	asesoría	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las direcciones jurídicas de la Procuraduría Social

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Asesoría a personas de la tercera edad, con capacidades especiales, mujeres violentadas y grupos indígenas.	Número de personas orientadas jurídicamente.	asesoría gratuita a personas con capacidad especial+asesoría gratuita a personas de la tercera edad+asesoría gratuita grupos indígenas+asesoría gratuita mujeres violentadas	Informes y bases de datos internas	Mensual	30000.00	asesorias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las direcciones jurídicas de la Procuraduría Social
Actividades	Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y video conferencia)	Número de asesorías multimedia	atención vía chat+atención vía correo electrónica+atención vía telefónica+atención vía video conferencia	Informes y bases de datos internas	Mensual	3600.00	asesorias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea.
Actividades	Seguridad Jurídica para ti y tu familia (visitas a municipios ofreciendo asesoría jurídica y psicológica).	Cifra de asesorías en municipios foráneos.	asesorías foráneas	Informes y base de datos internas.	Mensual	3600.00	asesorias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea.